

São Paulo, 29 de setembro de 2021.

À
QUARTOS ETC.

Via Email vitoria@quartosetc.com.br

Aos cuidados da Sra. VITORIA DE BIASI CENNACHI

Com cópia para Sr. ALESSANDRO CENNACHI

Ref.: Adequação à LGPD do Site da Empresa

Prezada Vitoria,

Em atenção a nosso “Projeto de Conformidade com a LGPD e Implementação para a QUARTOS ETC.”, cuidamos aqui de disponibilizar a V.Sas. nossa sugestão de “**Política de Privacidade e Segurança de Dados**” atualizada à luz da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei n. 13.709/2018), para o fim de substituírem a “*Política de Privacidade*” ainda disponível no site www.quartosetc.com.br — **ponto de atenção** relevante para sua empresa, que hoje atua com a fabricação, venda e fornecimento de móveis por meio de projetos de marcenaria customizados, e também presta serviços de re-customização.

Considerando que o tema de proteção de dados pessoais vem sendo já objeto de análise e diagnóstico em seu negócio como um todo, e ainda, de implantação a nosso plano de ação, o qual envolve a criação e execução de políticas de conformidade, consentimento e gerenciamento de dados em sua empresa —, cumpre-nos ressaltar, nesse momento, algumas ações que a QUARTOS ETC. precisa fazer para estar preparada de imediato diante das exigências da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018¹, a “Lei de Proteção de Dados Pessoais” (doravante simplesmente “LGPD”).

¹ PRINCIPAIS ARTIGOS DA LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):

“Art. 7º. O tratamento de dados pessoais somente poderá ser realizado nas seguintes hipóteses:

- I – mediante o fornecimento de consentimento pelo titular;*
- II – para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;*
- III – pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de políticas públicas previstas em leis e regulamentos ou respaldadas em contratos, convênios ou instrumentos congêneres, observadas as disposições do Capítulo IV desta Lei;*
- IV – para a realização de estudos por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;*
- V – quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados a contrato do qual seja parte o titular, a pedido do titular dos dados;*
- VI – para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral, esse último nos termos da **Lei nº 9.307, de 23 de setembro de 1996 (Lei de Arbitragem)**;*
- VII – para a proteção da vida ou da incolumidade física do titular ou de terceiro;*
- VIII – para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridade sanitária; (**Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019**)*
- IX – quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiro, exceto no caso de prevalecerem*

Como já tivemos oportunidade de esclarecer a V.Sas. em nossas primeiras reuniões e workshop de nosso “Projeto de Conformidade com a LGPD e Implementação para a QUARTOS ETC.”, a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) foi instituída com o propósito claro de garantir que as pessoas cuidem dos seus dados e **que as empresas tenham absoluta responsabilidade sobre os dados dessas pessoas.**

A esse respeito, cumpre-nos reiterar que a **LGPD só trata dados de pessoas ou de titulares.** Por exclusão, os dados de vazamento **de empresas** são tratados por outras legislações.

direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais; ou X – para a proteção do crédito, inclusive quanto ao disposto na legislação pertinente.

§ 1º (Revogado) **(Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019)**

§ 2º (Revogado). **(Redação dada pela Lei nº 13.853, de 2019)**

§ 3º O tratamento de dados pessoais cujo acesso é público deve considerar a finalidade, a boa-fé e o interesse público que justificaram sua disponibilização.

§ 4º É dispensada a exigência do consentimento previsto no caput deste artigo para os dados tornados manifestamente públicos pelo titular, resguardados os direitos do titular e os princípios previstos nesta Lei.

§ 5º O controlador que obteve o consentimento referido no inciso I do caput deste artigo que necessitar comunicar ou compartilhar dados pessoais com outros controladores deverá obter consentimento específico do titular para esse fim, ressalvadas as hipóteses de dispensa do consentimento previstas nesta Lei.

§ 6º A eventual dispensa da exigência do consentimento não desobriga os agentes de tratamento das demais obrigações previstas nesta Lei, especialmente da observância dos princípios gerais e da garantia dos direitos do titular.

§ 7º O tratamento posterior dos dados pessoais a que se referem os §§ 3º e 4º deste artigo poderá ser realizado para novas finalidades, desde que observados os propósitos legítimos e específicos para o novo tratamento e a preservação dos direitos do titular, assim como os fundamentos e os princípios previstos nesta Lei. **(Incluído pela Lei nº 13.853, de 2019)**

Art. 8º O consentimento previsto no inciso I do art. 7º desta Lei deverá ser fornecido por escrito ou por outro meio que demonstre a manifestação de vontade do titular.

§ 1º Caso o consentimento seja fornecido por escrito, esse deverá constar de cláusula destacada das demais cláusulas contratuais.

§ 2º Cabe ao controlador o ônus da prova de que o consentimento foi obtido em conformidade com o disposto nesta Lei.

§ 3º É vedado o tratamento de dados pessoais mediante vício de consentimento.

§ 4º O consentimento deverá referir-se a finalidades determinadas, e as autorizações genéricas para o tratamento de dados pessoais serão nulas.

§ 5º O consentimento pode ser revogado a qualquer momento mediante manifestação expressa do titular, por procedimento gratuito e facilitado, ratificados os tratamentos realizados sob amparo do consentimento anteriormente manifestado enquanto não houver requerimento de eliminação, nos termos do inciso VI do caput do art. 18 desta Lei.

§ 6º Em caso de alteração de informação referida nos incisos I, II, III ou V do art. 9º desta Lei, o controlador deverá informar ao titular, com destaque de forma específica do teor das alterações, podendo o titular, nos casos em que o seu consentimento é exigido, revogá-lo caso discorde da alteração.

Art. 9º O titular tem direito ao acesso facilitado às informações sobre o tratamento de seus dados, que deverão ser disponibilizadas de forma clara, adequada e ostensiva acerca de, entre outras características previstas em regulamentação para o atendimento do princípio do livre acesso:

I – finalidade específica do tratamento;

II – forma e duração do tratamento, observados os segredos comercial e industrial;

III – identificação do controlador;

IV – informações de contato do controlador;

V – informações acerca do uso compartilhado de dados pelo controlador e a finalidade;

VI – responsabilidades dos agentes que realizarão o tratamento; e

VII – direitos do titular, com menção explícita aos direitos contidos no art. 18 desta Lei.

§ 1º Na hipótese em que o consentimento é requerido, esse será considerado nulo caso as informações fornecidas ao titular tenham conteúdo enganoso ou abusivo ou não tenham sido apresentadas previamente com transparência, de forma clara e inequívoca.

§ 2º Na hipótese em que o consentimento é requerido, se houver mudanças da finalidade para o tratamento de dados pessoais não compatíveis com o consentimento original, o controlador deverá informar previamente o titular sobre as mudanças de finalidade, podendo o titular revogar o consentimento, caso discorde das alterações.

§ 3º Quando o tratamento de dados pessoais for condição para o fornecimento de produto ou de serviço ou para o exercício de direito, o titular será informado com destaque sobre esse fato e sobre os meios pelos quais poderá exercer os direitos do titular elencados no art. 18 desta Lei.

Art. 10. O legítimo interesse do controlador somente poderá fundamentar tratamento de dados pessoais para finalidades legítimas, consideradas a partir de situações concretas, que incluam, mas não se limitam a:

I – apoio e promoção de atividades do controlador; e

II – proteção, em relação ao titular, do exercício regular de seus direitos ou prestação de serviços que o beneficiem, respeitadas as legítimas expectativas dele e os direitos e liberdades fundamentais, nos termos desta Lei.

§ 1º Quando o tratamento for baseado no legítimo interesse do controlador, somente os dados pessoais estritamente necessários para a finalidade pretendida poderão ser tratados.

§ 2º O controlador deverá adotar medidas para garantir a transparência do tratamento de dados baseado em seu legítimo interesse.

§ 3º A autoridade nacional poderá solicitar ao controlador relatório de impacto à proteção de dados pessoais, quando o tratamento tiver como fundamento seu interesse legítimo, observados os segredos comercial e industrial.”

II - SUGESTÕES DE ADEQUAÇÃO À LGPD IMEDIATAS

Considerando que a LGPD determina que os dados pessoais precisam de tratamento específico, é preciso que a QUARTOS ETC. **adote regras transparentes sobre a retenção e o descarte de dados pessoais**, faça a **adequação de todos os tratamentos**, e para alcançar esse objetivo, cuide de **coletar o consentimento de seus Clientes** — *ao menos daqueles que eventualmente coletou dados que excedam o conceito de “dados pessoais”, especialmente “dados sensíveis”, ou de pessoas consideradas “vulneráveis” (idosos e menores)* —, ainda que não se utilize de tal consentimento para qualquer finalidade comercial ou de divulgação.

Nesse propósito, a LGPD indica que é necessário ter o mapeamento/inventários de dados (*data mapping*) e, em seguida, o ciclo de vida dos dados terá tratamento por processo no ROPA (*Registro do tratamento dos dados*). Em aplicação ao caso específico da QUARTOS ETC., e com o andamento de nosso trabalho de adequação à LGPD, nossa Equipe LGPD CONECTTA os auxiliará a tomar a decisão sobre quais dados serão excluídos/descartados e ou arquivados.

Com efeito:

- QUARTOS ETC. tem a responsabilidade de cuidar dos chamados “dados pessoais” e “sensíveis”, e utilizá-los para finalidades lícitas, garantindo assim a privacidade e a proteção dos dados pessoais;
- “Dados pessoais” deverão ser armazenados por QUARTOS ETC. somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver outra razão para manutenção em seus cadastros, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, determinações judiciais, entre outras;
- Por isso, é fundamental que a QUARTOS ETC. adote práticas de segurança adequadas, introduzindo por exemplo sistemas bem definidos de segurança da informação e outras técnicas de *criptografia*, assim criando a manutenção de um ambiente ideal de gestão interna de dados, hábil a preservar a privacidade e proteger os dados pessoais;

- Outra ação importante seria a “exclusão de dados desnecessários” — os dados duplicados, corrompidos ou de clientes inativos — que somente aumentam o volume de armazenamento, sem agregar qualquer valor para a base de dados da QUARTOS ETC., e dificultando assim a observância da LGPD;
- Vez que QUARTOS ETC., como qualquer outra empresa, não conseguiria garantir total segurança aos dados pessoais da totalidade de seus Clientes e Parceiros, Representantes, Colaboradores e Funcionários, e de fato blindá-los contra o uso não autorizado de terceiros em seus sistemas, falhas de *hardware* ou *software* que não esteja sob controle da empresa, QUARTOS ETC. deverá então adotar imediatamente as chamadas “**boas práticas de segurança de dados e adaptação à LGPD**”.
- Entre elas, deverá disponibilizar **em seu site**, logo acima dos campos “PERGUNTAS FREQUENTES”, “TERMOS E CONDIÇÕES” E “POLÍTICA DE COOKIES”, a chamada política de segurança da informação da QUARTOS ETC., onde deverá estar contida a chamada “**POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**” para seus Clientes.
- Vejam em seguida que cuidamos também de sugerir reforma e atualização da “POLÍTICA DE COOKIES” hoje inserida **em seu site**, por novo texto abaixo.

Recomendamos, portanto, que QUARTOS ETC. insira em seu *site* os seguintes dizeres, que atendem a legislação de regência de proteção de dados pessoais:

“POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

*Não divulgamos dados pessoais a outras empresas ou instituições em hipótese alguma, exceto no cumprimento de ordens emitidas por autoridades públicas, e/ou para fornecedores especializados em sistemas de proteção de compra e compliance. Todas as suas informações que passarem por nossa empresa e experiência de compra, desde seu nome, RG, CPF, telefone e email, até seus dados financeiros, são codificadas eficientemente. As operações são criptografadas e, por isso, não podem ser lidas nem alteradas por terceiros. Nosso sistema de proteção é o mesmo usado pelas principais instituições financeiras do País. Para saber mais, acesse aqui nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO completa.**”*

Ao clicar-se em referida menção, então abriria o seguinte arquivo anexo, contendo a **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** completa, a ser instituída por QUARTOS ETC. em substituição à “Política de Privacidade” ainda disponível no site www.quartosetc.com.br

Então vejamos:



QUARTOS ETC.
DESDE 1988

“POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO”

A QUARTOS ETC. sabe o quanto é importante sentir-se seguro ao cadastrar dados pessoais, por isso respeitamos o sigilo e a segurança de suas informações.

Em nosso site www.quartosetc.com.br, Você estará navegando em um ambiente seguro. Todas as informações que passam por nosso sistema são codificadas, desde sua senha pessoal até seus dados financeiros, quando solicitados para conclusão de sua compra a nossos móveis. Nosso site e operações são criptografadas e, por isso, as informações não podem ser alteradas por terceiros.

Nosso sistema de proteção é o mesmo utilizado pelas principais instituições financeiras do mercado. E nosso propósito é que Você, nosso Cliente especial, obtenha seu Orçamento preciso e então concretize seus pedidos de compra com segurança.

Nossa **Política de Privacidade e Segurança da Informação** tem assim como objetivo mostrar a você como a QUARTOS ETC. lida com os dados pessoais a que tem acesso, quais são os seus direitos como titular dos dados e como você pode exercê-los. Se você ficar com alguma dúvida, por gentileza, entre em contato conosco por meio dos canais indicados ao final desse documento.

Este documento foi atualizado pela última vez em **OUTUBRO/2021**.

1. QUAIS INFORMAÇÕES QUARTOS ETC. TERÁ ACESSO ?

Nossa intenção é utilizar suas informações para que possamos entregar-lhe uma experiência de compra prazerosa, contínua e personalizada. Caso você deseje retirar

permanente seus dados de nossos arquivos, basta entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@quartosetc.com.br solicitando a remoção.

Algumas informações pessoais são obtidas logo quando você se cadastra. Durante o processo de solicitação de orçamento, contato e, finalmente, de compra, solicitamos seu nome completo, RG e CPF, endereço de e-mail, número para contato por nossas gerentes de atendimento, e outras informações pessoais.

Durante o processo de seu cadastro como Cliente, nossa empresa solicita alguns dados pessoais. Quanto maior o número de informações corretas, melhores serão nossas possibilidades de lhe oferecer uma experiência personalizada. Em algumas circunstâncias, Você poderá receber nosso contato por telefone, *whatsapp* ou *email*, para confirmar seus dados cadastrais e, assim, aprovar seu orçamento e compra subsequente, de forma segura.

2. COMO SERÃO UTILIZADAS SUAS INFORMAÇÕES ?

As informações coletadas por QUARTOS ETC. tem por finalidade sua correta identificação para provermos atendimento personalizado, informar sobre nossos produtos e serviços, novidades e funcionalidades, para promover nossas vendas e divulgar as novidades em nossos produtos, responder a solicitações e pedidos de esclarecimento sobre os produtos em nosso *site* e outros tipos de serviços de customização de móveis, além de sugestões a meios de pagamento.

Ao sabermos mais sobre Você, poderemos oferecer produtos que sejam mais relevantes e estejam de acordo com suas preferências. Terceiros poderão coletar dados de navegação, mas você pode desautorizar essa coleta, revogando esse **consentimento**, por meio de acesso a <http://> ou solicitando a nosso **Encarregado de Dados (DPO)** sua oposição pelo email dpo@quartosetc.com.br.

As informações também poderão ser utilizadas para gerar dados estatísticos gerais com finalidade informativa.

Você terá acesso *on-line* a seu cadastro, podendo também retificar as informações inseridas incorretamente, a qualquer momento. Ressalvamos que o site QUARTOS ETC. não será capaz sozinho por verificá-las.

Apenas seus dados cadastrais ficarão armazenados em nosso sistema. O número de seu cartão de crédito, validade e código, e quaisquer outras informações sobre

pagamento não serão armazenadas, posto que atinentes à experiência de compra diretamente, confirmado seu interesse.

Caso queira remover seu cadastro por completo de nossos arquivos e *site* ou tenha qualquer dúvida sobre tratamento de seus dados, entre em contato com dpo@quartosetc.com.br e Você assim terá acesso a nosso Encarregado de Dados (DPO).

3. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS ?

A QUARTOS ETC. opera em parceria com outras empresas para vender nossos móveis e entregá-las até Você com eficiência. Nesse propósito, podemos compartilhar seus dados pessoais apenas com essas empresas, sempre buscando preservar ao máximo sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada.

Descrevemos a seguir as situações usuais em que os Operadores que atuam ligados à operação comercial da QUARTOS ETC. poderão ter acesso compartilhado a dados e informações pessoais, e como as redes sociais e agentes públicos se incluem nessa cadeia e proteção:

Fornecedores e Parceiros

Contamos com Fornecedores e Parceiros Comerciais que podem tratar dados pessoais que coletamos em ambientes digitais. As informações são divulgadas apenas para as finalidades de fornecimento e venda de nossos móveis e para entrega, além dos serviços de manutenção e suporte fundamentais a nossa cadeia operacional.

A QUARTOS ETC. busca sempre avaliar com muita atenção seus Fornecedores, Parceiros e Colaboradores, e firmar com eles obrigações contratuais de proteção de dados pessoais e segurança da informação, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares de dados. Entre nossos Fornecedores, Parceiros e Colaboradores, estão, por exemplo, as empresas que processam meios de pagamentos e possibilitam a compra de nossos produtos, os servidores de hospedagem de dados e as empresas de transporte e logística contratadas para entregar nossos móveis e demais produtos com segurança e integridade a nossos Clientes.

Caso tenha qualquer dúvida em relação a quais são essas empresas ou nossos Fornecedores e Parceiros, entre em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@quartosetc.com.br.

Redes Sociais

Nosso site www.quartosetc.com.br e redes sociais permitem que você formalize seu pedido de orçamento por meio de cadastramento de dados. A finalização será realizada por email ou WhatsApp, segundo nosso processo comercial. Assim, importante que Você observe as políticas de proteção de dados específicas de quaisquer provedores de contato que vier a utilizar para obtenção de seu orçamento.

Autoridades públicas

QUARTOS ETC. reserva-se o direito de compartilhar quaisquer dados pessoais que julgue serem necessários para cumprir uma obrigação legal ou, ainda, proteger nossos direitos e de nossos colaboradores. Além disso, QUARTOS ETC. pode vir a ser obrigada a compartilhar alguns de seus dados pessoais com entidades públicas, para cumprir obrigações legais ou regulatórias ou para cumprir ordens de autoridades competentes.

4. QUAIS SÃO OS DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS ?

Você tem direitos fundamentais relativos aos dados tratados por QUARTOS ETC.

Para exercer quaisquer de seus direitos relativos aos dados que tratam, poderá o Cliente entrar em contato com nosso Encarregado de Dados (DPO) pelo e-mail dpo@quartosetc.com.br.

Quando QUARTOS ETC. receber sua solicitação de orçamento, poderemos pedir algumas informações adicionais para verificarmos acuradamente sua identidade e analisar seu pedido.

A seguir esclarecemos como Você poderá exercê-los:

| | |
|-----------------------------|---|
| CONFIRMAÇÃO E ACESSO | Permite que o Cliente possa verificar se QUARTOS ETC. trata de seus dados pessoais, e em caso positivo, requisitar cópia dos dados pessoais que QUARTOS ETC. ainda guarda |
|-----------------------------|---|

| | |
|--|---|
| | sobre seus Clientes. |
| CORREÇÃO DE DADOS | Permite que o Cliente corrija seus dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. |
| ANONIMIZAÇÃO, BLOQUEIO DE DADOS OU ELIMINAÇÃO | Permite que o Cliente solicite a QUARTOS ETC.: (i) anonimizar seus dados, de forma que eles não possam ser relacionados ao Cliente para identifica-lo pessoalmente e, portanto, deixem de ser “dados pessoais”; (ii) bloquear seus dados, e assim suspender temporariamente a possibilidade de QUARTOS ETC. vir a tratá-los; e (iii) eliminar seus dados, caso em que QUARTOS ETC. apagará todos os seus dados sem possibilidade de reversão, salvo nas hipóteses previstas em lei. |
| PORTABILIDADE | O Cliente terá o direito de solicitar expressamente que sejam fornecidos seus dados pessoais em formato estruturado, para transferência a outro Fornecedor, desde que não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da empresa. |
| COMPARTILHAMENTO | O Cliente tem o direito de conhecer os entes públicos e privados com as quais realizamos o compartilhamento de dados. |
| POSSIBILIDADE DE NÃO CONSENTIR | Permite que o Cliente tenha informações completas sobre a possibilidade e consequências de não se fornecer consentimento. Seu consentimento, quando necessário, deverá ser livre e informado. Portanto, sempre que QUARTOS ETC. solicitar seu consentimento, o Cliente poderá negá-lo, ainda que, nesses casos, seja possível a limitação posterior a determinados acessos no site e redes sociais da QUARTOS ETC. |
| REVOGAÇÃO DO CONSENTIMENTO | O Cliente tem o direito de retirar seu consentimento a qualquer momento, em relação aos procedimentos de tratamento de dados que teriam por base seu consentimento. Se o Cliente então optar por suprimir seu consentimento expresso, talvez QUARTOS ETC. não possa mais fornecer determinadas comunicações ou produtos e serviços para o Cliente, sendo certo que o Cliente deverá sempre ser avisado previamente. |
| OPOSIÇÃO | A LGPD autoriza o tratamento de dados mesmo sem o consentimento formal. Caso o Cliente não concorde com esse tratamento, em alguns casos específicos, poderá se opor a ele, solicitando a interrupção. |

5. QUAL O PRAZO DE ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS?

QUARTOS ETC. adota regras rígidas e seguras sobre retenção e descarte de dados pessoais. Com tal propósito preventivo, QUARTOS ETC. define as diretrizes para determinar o período de retenção adequado para cada tipo de dado pessoal coletado, considerando sua natureza, necessidade de coleta e finalidade para a qual ele será tratado.

Dados pessoais são armazenados **somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados**, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção, por exemplo, cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras.

6. QUAL A RESPONSABILIDADE DE QUARTOS ETC. NA PROTEÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS?

A responsabilidade de QUARTOS ETC. será a de cuidar dos “dados pessoais” a que tiver acesso, e utilizá-los para finalidades lícitas, conforme descrito em nossa **Política de Privacidade e Segurança de Dados Pessoais**. Para garantir a privacidade e a proteção dos dados pessoais de seus Clientes, QUARTOS ETC. adota as práticas de segurança adequadas para nosso mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

O compromisso de QUARTOS ETC. é o de preservar a privacidade e proteger os dados pessoais de seus Clientes, mas infelizmente não é possível garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros nas contas pessoais de seus Clientes, falha de *hardware* ou *software* que não esteja sob controle de QUARTOS ETC. e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados pessoais. Por isso, a atuação preventiva e atenção do Cliente é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos.

Você pode nos ajudar a adotar “boas práticas de segurança” em relação a suas contas pessoais e a seus dados (por exemplo, não compartilhar sua(s) senha(s) com terceiros), e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança de seus dados, por favor, entre imediatamente em contato com QUARTOS ETC. pelo e-mail dpo@quartosetc.com.br.

7. QUAIS AS PRECAUÇÕES DE SEGURANÇA ADOTADAS POR QUARTOS ETC.?

A QUARTOS ETC. cuidou de implementar uma série de ações preventivas para garantir a segurança de todas as solicitações de orçamento e contato efetuadas por seus Clientes, e posteriormente, quanto às compras efetuadas, independentemente da forma de pagamento escolhida.

As informações sobre os dados pessoais e financeiros dos Clientes são protegidas internamente por QUARTOS ETC., para que somente o Cliente cadastrado tenha acesso.

Além disso, a QUARTOS ETC. utiliza criptografia no processo de controle e processamento de dados pessoais, por meio de mecanismos avançados de segurança digital e prevenção em seus cadastros e experiência de navegação que disponibiliza a seus Clientes.

Compras por meio de Cartão de Crédito

A QUARTOS ETC. não retém o(s) número(s) de cartões de crédito de seus Clientes após a experiência de compra. Isso porque, durante o processo de compra e transmissão de dados, Você estará em um ambiente de comércio eletrônico seguro da sua Operadora de Cartão de Crédito, garantido pelas melhores companhias de segurança do Brasil.

Anti-Spam e Lixo eletrônico

A QUARTOS ETC. é manifestamente contrária a *spam* e lixo eletrônico, nem utiliza o cadastro de seus Clientes para envio de material publicitário sem autorização prévia. Portanto, se você receber algum email(s) publicitário que mencione(m) a QUARTOS ETC., pedimos que Você entre em contato conosco para que possamos investigar. Desde logo, agradecemos sua colaboração para otimizarmos nossos procedimentos de segurança digital.

8. QUAIS AS HIPÓTESES DE CANCELAMENTO OU SUSPENSÃO DE COMPRA PREVISTAS POR QUARTOS ETC.?

A QUARTOS ETC. se reserva o direito de suspender nosso contato ou cancelar as solicitações de compra de Clientes, a seu exclusivo critério, sem qualquer obrigação de indenizar ou repor pedidos nas seguintes situações:

- i. inconsistência de dados preenchidos nos pedidos, que não permitam a correta identificação do pedido, de sua espécie e/ou de sua quantidade; e/ou
- ii. impossibilidade de execução do débito correspondente a compra efetuada.

A restituição de valores por iniciativa exclusiva de QUARTOS ETC. poderá ocorrer apenas nas seguintes situações:

- i. impossibilidade de entrega dos móveis e produtos vendidos por QUARTOS ETC., garantidas 3 (três) tentativas, em função de inexistência ou irregularidade do endereço indicado pelo Cliente ou problemas de acesso relatados pelos entregadores/ portadores/ transportadores. Nestes casos, o produto retornará em até 72 (setenta e duas) horas corridas para nosso estoque. Retornado o pedido de compra, QUARTOS ETC. terá condição de devolver o valor pago ao Cliente, deduzidos os custos incorridos com a entrega, frete ou transporte, ou poderá QUARTOS ETC. optar por nova tentativa de entrega, com horário previamente agendado, e caso o endereço seja retificado pelo Cliente;
- ii. impossibilidade de entrega dos móveis e produtos vendidos por QUARTOS ETC., por falha no sistema integrado de estoques da QUARTOS ETC. ou falta temporária de matéria-prima e produtos adquiridos dos Fornecedores nacionais e internacionais da QUARTOS ETC. Nesse caso, QUARTOS ETC. providenciará a restituição do valor que já tiver sido efetivamente pago pelo Cliente a empresa, observado o mesmo meio de pagamento utilizado na compra, a política de pagamento aceita pelo Cliente quando da contratação ao meio de pagamento, e as exigências legais.

9. COMO SOLICITAR ASSISTÊNCIA DE QUARTOS ETC.?

Nossos Gerentes de Atendimento e/ou nosso Encarregado de Proteção de Dados (“DPO”) estão preparados para responder a quaisquer questionamentos sobre retenção de dados de nossos Clientes por *email*, em até 48 horas, nos dias úteis, através do endereço eletrônico dpo@quartosetc.com.br. Se precisar falar com QUARTOS ETC. por qualquer motivo urgente ligue também para (11) 99369-9219.

Igualmente, recomendamos que QUARTOS ETC. substitua sua “POLÍTICA DE COOKIES” que hoje ainda consta em seu *site* pela redação a seguir, que em nosso entendimento atenderia plenamente a legislação de regência de proteção de dados pessoais.

Vejamos:

“POLÍTICA DE COOKIES”

POLÍTICA DE COOKIES DO SITE

A presente Política de Cookies é um documento complementar à Política de Privacidade da QUARTOS ETC. Aqui, você encontrará informações objetivas e claras sobre o que são Cookies, quais Cookies utilizamos em nossas aplicações, qual papel desempenham e como configurá-los.

QUEM SOMOS?

Nós somos a QUARTOS ETC. Nosso endereço é Rua Gabriel Monteiro da Silva, 1742 – Jardim Paulistano, São Paulo – SP, CEP 01441-000. Você pode nos contatar por correio no endereço acima, ou por e-mail em contato@quartosetc.com.br ou por telefone em (11) 3085-2800 (LOJA) ou (11) 99369-9219 (CEL).

1. O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos de texto ou fragmentos de informação que são baixados em seu computador, smartphone ou qualquer outro dispositivo com acesso à internet quando você visita nossa aplicação.

Eles contêm informações sobre a sua navegação em nossas páginas e retêm apenas informações relacionadas a suas preferências.

Assim, essa página consegue armazenar e recuperar os dados sobre os seus hábitos de navegação, de forma a melhorar a experiência de uso, por exemplo. É importante frisar que eles não contêm informações pessoais específicas, como dados sensíveis ou bancários.

O seu navegador armazena os cookies no disco rígido, mas ocupam um espaço de memória mínimo, que não afetam o desempenho do seu computador. A maioria das informações são apagadas logo ao encerrar a sessão, como você verá no próximo tópico.

1.1 TIPOS DE COOKIES

Os cookies, quanto a seus proprietários, podem ser:

1. **COOKIES PROPRIETÁRIOS:** são cookies definidos por nós ou por terceiros em nosso nome.
2. **COOKIES DE TERCEIROS:** são cookies definidos por terceiros confiáveis em nossa aplicação.

Os Cookies, quanto ao seu tempo de vida, podem ser:

1. **COOKIES DE SESSÃO OU TEMPORÁRIOS:** são cookies que expiram assim que você fecha o seu navegador, encerrando a sessão.
2. **COOKIES PERSISTENTES OU PERMANENTES:** são cookies que permanecem no seu dispositivo durante um período determinado ou até que você os exclua.

Os Cookies, quanto a sua finalidade, podem ser:

1. **COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS:** são exigidos para o funcionamento do site e não podem ser desconsiderados dos nossos sistemas. Geralmente são ativados apenas em resposta a ações do usuário como um pedido de serviços – por exemplo, configurar suas preferências de privacidade, efetuar login ou preencher formulários. Você pode configurar seu navegador para bloquear esses cookies ou avisá-lo da existência deles. No entanto, algumas funcionalidades do site talvez sejam perdidas. Esses cookies não armazenam qualquer tipo de informação pessoal que identifique seu titular.
2. **COOKIES DE DESEMPENHO:** utilizados para aprimorar o funcionamento do site, coletando dados como páginas visitadas, mensagens de erro e outras informações relevantes para o desempenho do site. Esse tipo de cookie não coleta informações de identificação pessoal. Toda informação é obtida de forma agregada e anônima.

3. COOKIES DE FUNCIONALIDADE: são cookies que memorizam suas preferências e escolhas (como seu nome de usuário).

4. COOKIES DE PUBLICIDADE: A pode apresentar anúncios em outros sites para promover serviços, artigos ou eventos relevantes. Esses cookies são utilizados para mostrar a você as mensagens publicitárias mais relevantes, de acordo com o seu perfil. Também executam funções como impedir que o mesmo anúncio apareça continuamente. Esses anúncios destinam-se exclusivamente a torná-lo ciente das promoções relevantes da QUARTOS ETC. A empresa QUARTOS ETC. não vende os dados de usuários para terceiros. Consulte a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** para mais informações.

5. COOKIES ANALÍTICOS: permitem analisar o número e volume de visitas ao site, bem como a origem dos visitantes, para medir e melhorar o desempenho do site. Esses cookies nos ajudam a saber quais páginas são mais e menos populares e como os visitantes se comportam dentro do site. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas de forma anônima. Se você bloquear esses cookies, não detectaremos sua visita e isso afetará a nossa capacidade de monitorar o desempenho do site.

2. POR QUE USAMOS COOKIES?

A QUARTOS ETC. utiliza Cookies para fornecer a melhor experiência de uso, tornando nossas aplicações mais fáceis e personalizadas, tendo por base suas escolhas e comportamento de navegação.

Assim, buscamos entender como você utiliza nossas aplicações e ajustar o conteúdo para torná-lo mais relevante para você, além de lembrar de suas preferências.

Os Cookies participam deste processo porquanto armazenam, leem e executam os dados necessários para cumprir com o nosso objetivo.

3. QUE TIPO DE COOKIES UTILIZAMOS?

Abaixo listamos todos os Cookies que podem ser utilizados pela QUARTOS ETC.

É importante lembrar que Você pode gerenciar a permissão concedida para cada Cookie em seu navegador.

Além disso, uma vez que os Cookies capturam dados sobre Você, aconselhamos a leitura de nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO**, disponível neste **link (Inserir link da política de privacidade)**.

| Nome do cookie | Domínio | Categoria | Descrição | Duração |
|--------------------|-------------------|------------------------|--|------------|
| mboxSession | quartosetc.com.br | Cookies de desempenho | Utilizado pelo software de análise Adobe SiteCatalyst para realizar análise de desempenho do conteúdo da página. | 731 dias |
| Lang | quartosetc.com.br | Cookies de publicidade | Armazena a versão do idioma selecionada pelo usuário de um site. | Permanente |

Ao utilizar este site, você concorda com a inserção desses cookies em seu computador/dispositivo para os propósitos acima.

4. GERENCIAMENTO DOS COOKIES

A instalação dos cookies está sujeita ao seu consentimento. Apesar da maioria dos navegadores estar inicialmente configurada para aceitar cookies de forma automática, você pode rever suas permissões a qualquer tempo, de forma a bloqueá-los, aceitá-los ou ativar notificações para quando alguns cookies forem enviados ao seu dispositivo.

Atualmente, na primeira vez que você acessa nossas aplicações, será requerida a sua concordância com a instalação destes. Apenas após a sua aceitação eles serão ativados.

Para tanto, utilizamos um sistema de (*banner* de informações ou outro mecanismo que alerta e solicita o consentimento) na página inicial de QUARTOS ETC. Dessa maneira, não apenas solicitamos sua concordância, mas também informamos que a navegação continuada em nossos sites será entendida como consentimento.

Como já dito, você pode, a qualquer tempo e sem nenhum custo, alterar as permissões, bloquear ou recusar os Cookies. Você também pode configurá-los caso a caso. Todavia, a revogação do consentimento de determinados Cookies pode inviabilizar o funcionamento correto de alguns recursos da plataforma.

Para gerenciar os cookies do seu navegador, basta fazê-lo diretamente nas configurações do navegador, na área de gestão de Cookies.

Você pode acessar tutoriais sobre o tema diretamente nos links abaixo:

- Se você usa o [Internet Explorer](#).
- Se você usa o [Firefox](#).
- Se você usa o [Safari](#).
- Se você usa o [Google Chrome](#).
- Se você usa o [Microsoft Edge](#).
- Se você usa o [Opera](#).

5. DISPOSIÇÕES FINAIS

Para a QUARTOS ETC., a privacidade e confiança são fundamentais para a nossa relação com você. Estamos sempre nos atualizando para manter os mais altos padrões de segurança.

Assim, reservamo-nos o direito de alterar nossa **POLÍTICA DE COOKIES** a qualquer tempo. As mudanças entrarão em vigor logo após a publicação, e você será avisado.

Ao continuar a navegação nas nossas aplicações após essa mudança se tornar eficaz, você concorda com elas. Aconselhamos que você sempre verifique esta Política, bem como a nossa **POLÍTICA DE PRIVACIDADE E SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO** (***Inserir link da política de privacidade***).

Em caso de dúvidas sobre esta Política de Cookies, entre em contato conosco pelos seguintes meios: dpo@quartosetc.com.br, telefone ou outra forma

Esta POLÍTICA DE COOKIES foi atualizada pela última vez em **OUTUBRO/2021**.

Sem mais para o momento, havendo ainda qualquer dúvida sobre nossas orientações acima ou sobre nossas sugestões de “Política de Privacidade e Segurança da Informação” ou de “Política de Cookies”, não hesitem em contatar nossa Equipe.

Atenciosamente,

ROGÉRIO DE MIRANDA TUBINO

OAB/SP Nº 134.345

